

# Un Enfoque Sobre la Seguridad del Paciente

## Hable: Es su derecho



POR ANNE LLEWELLYN, RN-BC, MS, BHSA, CCM, CRRN

Cada paciente y proveedor de servicios de salud deben realizar un papel activo para asegurarse de que la atención a la salud sea segura. Aquí le ofrecemos algunos datos que puede utilizar cuando usted o un miembro de su familia tenga que ir a la sala de emergencias o sea admitido en un hospital. No tema formular preguntas o plantear alguna incertidumbre. Recuerde, los profesionales médicos también necesitan recordatorios.

**Repita las instrucciones a su médico, enfermera o al encargado de su caso.** Después de que su médico u otro miembro del equipo de servicios de salud, explique un procedimiento, medicamentos, síntomas o demás detalles sobre su cuidado, repítaselos en sus propias palabras. Esto les permitirá aclararle o darle mayor explicación para estar seguros de que usted entienda su plan o cuidados.

**Solicite su plan de alta antes de que se retire de la sala de emergencia u hospital.** Antes de que usted se retire del hospital su enfermera o la persona encargada de su caso deberá entregarle un plan de alta con indicaciones sobre lo que usted debe hacer para continuar su plan de cuidados. El plan deberá ser muy conciso y usted y su familia deberán entender el próximo paso para su cuidado. Si tiene preguntas, fórmulas. Asimismo, pregunte a quién deberá llamar en el caso de que usted o su familia tengan preguntas después de haberse retirado del hospital o de la sala de emergencia.

**Mantenga una lista de sus medicamentos.** Pida a su enfermera o a la persona encargada de su caso una lista exacta y actualizada, de los medicamentos que usted está tomando. Manténgala con usted y preséntela a cualquier médico que deba visitar. Aquí hay un modelo de la lista de medicamentos

del National Transitions of Care Coalition que usted y su familia pueden utilizar: [www.ntocc.org/Portals/0/My\\_Medicine\\_List.pdf](http://www.ntocc.org/Portals/0/My_Medicine_List.pdf).

**Pida a su médico que se lave las manos.** Al inicio de cualquier examen o procedimiento, pregunte a su médico u otro profesional de servicios de salud si se ha lavado sus manos. Asimismo, cuando usted es el paciente o visitante en alguna instalación de servicios de salud, lave sus manos o utilice regularmente el gel desinfectante. La higiene de las manos es una de las maneras más importantes y efectivas para evitar infecciones.

**Obtenga y guarde los resultados de sus exámenes.** Si le han hecho un examen en una clínica u hospital, haga un seguimiento con su médico para obtener los resultados y mantenga una copia para usted. La información esencial sobre su historia médica, resultados de exámenes, tratamientos y procedimientos no siempre les son comunicados a todas las personas que prestan servicios médicos al paciente. Si usted tiene una copia, entonces puede asegurarse de que sus médicos conozcan sobre los tratamientos que ha tenido; Esto ayudará al equipo médico que trabaja con usted a entender el plan de cuidado y evitará la repetición de los exámenes que ya le han hecho.

Esto son tan sólo algunas cosas que usted y su familia pueden hacer como pacientes activos. No tenga miedo de plantear incertidumbres o formular preguntas. Este es su derecho como paciente. 